



English

Frequently Asked Questions

Find answers to the most common questions related to orders, delivery times, payments and more.

1. How can I track my order status?

You will receive an email after payment confirmation with instructions on how to track production and delivery.

2. Do you ship internationally?

Yes!

3. The delivery time is too long. What are the alternatives?

When you make your personalized product on the website, you can choose the best delivery method for you and which is the most rewarding. We offer delivery via post office and courier. At the time of purchase, you will be informed of the delivery time for each item according to the sender's destination.

If you need a specific deadline for your order to arrive or a shorter delivery time, you can consult one of our stores via email at help_milennasart@gmail.com or via WhatsApp.

4. How to choose the right shirt size?

Use our size chart available on each product page. Compare with a shirt you already own to find the best fit. If you are in doubt between two sizes, we recommend choosing the larger one.

Please contact us with questions: contact.milennasart@gmail.com

Entre em contato conosco em caso de dúvidas: contact.milennasart@gmail.com

Português

Perguntas Frequentes

Encontre respostas para as perguntas mais comuns relacionadas a pedidos, prazos de entrega, pagamentos e muito mais.

1. Como posso rastrear o status do meu pedido?

Você receberá um e-mail após a confirmação do pagamento com instruções sobre como acompanhar a produção e entrega.

2. Vocês enviam internacionalmente?

Sim!

3. O prazo de entrega é longo demais. Quais são as alternativas?

Quando você faz o seu produto personalizado no site, é possível escolher a melhor forma de entrega para você e qual a mais compensativa. Disponibilizamos entrega via Correios e transportadora. Na hora da compra, será informado o prazo de entrega de cada um de acordo com o destino do remetente.

Caso precise de um prazo específico para chegada de seu pedido ou um prazo mais curto de entrega, é possível consultar uma de nossas lojas através do e-mail help_milennasart@gmail.com ou através do WhatsApp.

4. Como escolher o tamanho certo da camisa?

Utilize a nossa tabela de tamanhos disponível na página de cada produto. Compare com uma camisa que você já possui para encontrar o tamanho mais adequado. Se estiver em dúvida entre dois tamanhos, recomendamos escolher o maior.