

English

Production & Delivery

Find out more about the production process of our products and delivery times.

Can I cancel or modify my order after purchase?

1. The choice of print and products is your responsibility. However, if the order has not yet started production and the invoice has not been issued, we can try to intervene.
 2. Artwork Change: If you would like to modify the artwork on your order, please contact us as soon as possible.
 3. To exchange the product for a different one, you will need to create a new order with the corresponding value. This new creation is necessary to ensure that the invoice is issued correctly. If the original order has not yet been produced, we may apply credit from the first order to the new one.
-

Português

Produção e Entrega

Saiba mais sobre o processo de produção dos nossos produtos e prazos de entrega.

Posso cancelar ou modificar meu pedido após a compra?

1. A escolha da estampa e dos produtos é de sua responsabilidade. Porém, caso o pedido ainda não tenha iniciado a produção e a NF não tenha sido emitida, podemos tentar intervir.
2. Alteração da arte: Se desejar modificar a arte do seu pedido, entre em contato conosco o mais rápido possível.
3. Para trocar o produto por outro diferente, será necessário criar um novo pedido com o valor correspondente. Esta nova criação é necessária para garantir que a fatura seja emitida corretamente. Se o pedido original ainda não tiver sido produzido, poderemos aplicar o crédito do primeiro pedido ao novo.